



FEMA

17 de agosto de 2023

DR-4728-IL NR-003

Sala de Prensa del Estado: (271) 557-4756

Sala de Prensa de FEMA: (321) 408-4455

Correo electrónico de la Sala de Prensa de FEMA: FEMA-R5-news-desk@fema.dhs.gov

Comunicado de Prensa

Sobrevivientes del desastre del Condado de Cook: Cuidado con el fraude por desastre

CHICAGO - La actividad fraudulenta suele incrementar luego de los desastres. Los estafadores pueden intentar obtener su dinero o averiguar su información personal para intentar robar su identidad. Si su vivienda o propiedad personal sufrieron daños en las tormentas e inundaciones recientes, tenga cuidado al entregar su información personal.

Recuerde, la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés), la Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA, por sus siglas en inglés) y otros trabajadores federales y estatales de desastre nunca le solicitarán dinero ni exigirán un pago de cualquier tipo.

Solicitudes fraudulentas

Si un inspector de FEMA se presenta en su vivienda y usted no envió una solicitud de FEMA, su información puede haber sido utilizada sin su consentimiento para crear una solicitud de FEMA. Si esto sucede, infórmele al inspector que usted no solicitó asistencia de FEMA, para que pueda enviar una solicitud para detener el curso del procesamiento de la solicitud.

Si usted no solicitó asistencia pero recibió una carta de FEMA, llame a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362. Si utiliza un servicio de retransmisión de video, teléfono con subtítulos u otro servicio, proporcione a FEMA su número de dicho servicio. La línea de ayuda enviará una solicitud para detener el posterior procesamiento de esa solicitud.

Otras estafas por desastre

Los equipos, inspectores de viviendas y otros funcionarios de FEMA trabajarán en las zonas afectadas por las tormentas e inundaciones del 29 de junio al 2 de julio. **Siempre solicite ver una identificación.** El personal de FEMA siempre tiene una credencial oficial de identificación.

Tenga cuidado con las llamadas telefónicas inesperadas o las visitas a su vivienda de personas que dicen ser inspectores de viviendas de FEMA o personas que dicen trabajar para FEMA. Los inspectores de FEMA siempre tendrá su número de solicitud de FEMA. Si tiene dudas, contacte a la línea de ayuda de FEMA para verificar si una llamada o visita de FEMA es legítima.

No le proporcione su información bancaria a una persona que dice ser inspector de viviendas de FEMA. Los inspectores de FEMA no recopilan o solicitan que usted confirme su información financiera personal.

Tome medidas

Si considera que usted es víctima de una estafa, repórtelo de inmediato a la policía local o al departamento del comisario.

Si conoce fraudes o estafas que involucren a las operaciones de ayuda por desastre de FEMA, puede reportar esto a FEMA:

- Por correo electrónico: StopFEMAFraud@fema.dhs.gov
- Por teléfono: 866-233-0814
- Por correo postal: 400 C Street W, Suite &SW-1009, Mail Stop 3005, Washington, DC 20472-3005.

Para reportar y obtener ayuda para la recuperación del robo de identidad, visite IdentityTheft.gov.

Para obtener más información sobre la operación de recuperación del desastre en Illinois, visite <http://www.fema.gov/es/disaster/4728>.

###

La asistencia de recuperación por desastre está disponible sin importar la raza, color, religión, nacionalidad, sexo, edad, discapacidad, dominio del inglés ni la situación económica. Acomodos razonables, incluso traducción e intérpretes de Lenguaje de Señas Americano mediante servicio de retransmisión de video, estarán disponibles para garantizar una comunicación efectiva con los solicitantes que no tengan un buen dominio del inglés, discapacidades y necesidades funcionales y de acceso. Si usted o alguien que conoce ha sido objeto de discriminación, llame a la línea libre de cargos de FEMA al 800-621-3362 (incluso 711 o retransmisión de video). Si usted es sordo, tiene problemas de audición o una discapacidad del habla y utiliza TTY, llame al 800-462-7585.